



Politika kvality

Laboratory Imaging s.r.o. je společnost s rozsáhlou zkušenosí v mikroskopii, zpracování a analýze obrazu. Vyuvíme, vyrábíme a dodáváme laboratorní systémy, které nacházejí využití v různých vědních oborech, biomedicíně, kriminalistice a průmyslu.

Firma byla založena roku 1991 a od té doby stabilně roste. V roce 2003 se sídlo Laboratory Imaging přestěhovalo do vlastní budovy - malé továrny z počátku dvacátého století. Aby budova plně odpovídala potřebám společnosti, došlo v roce 2009 k jejímu rozšíření o prostory určené ke školení uživatelů a distributorů.

Naše produkty nesou již odnepaměti označení LUCIA, které poměrně dobře vystihuje zaměření společnosti. Jedná se totiž o zkratku anglických slov „Laboratory Universal Computer Image Analysis“. Největším členem rodiny našich produktů je však softwarový balík NIS-Elements vyvíjený pro společnost Nikon Corporation.

Hlavními zásadami společnosti jsou maximální spokojenost zákazníka v kvalitě prováděných služeb, trvalé plnění zákazníkova očekávání, jednání s respektem a otevřenosí a trvalé zlepšování poskytovaných služeb.

S našimi dodavateli a subdodavateli spolupracujeme při zavádění a aplikaci nových technologií na principu dlouhodobého partnerství, které přináší užitek všem zainteresovaným stranám, především však našim zákazníkům.

Úspěchu dosahujeme jen naším vlastním výkonem, proto povzbuzujeme podnikatele v každém z nás a neustále zlepšujeme kvalitu našich služeb. Jelikož pokračujeme v růstu, hledáme nové trhy a nové příležitosti jak získat a udržet zákazníka.

Vrcholové vedení vytvořilo, zavedlo a neustále udržuje postupy vhodné pro účely a kontext se strategickým zaměřením organizace, zavazuje se k operativním reakcím na příslušné požadavky zákazníků zejména řešením rizik a příležitostí, které ovlivní shodu produktů a služeb a neustále tak bude zvyšovat spokojenost zákazníků. Vrcholové vedení bude tímto zaměřením trvale prokazovat svou vůdčí roli a závazky a bude trvale určovat, chápat a neustále plnit požadavky zákonů a předpisů.

Povedeme organizaci k trvalé prosperitě, neustále se zlepšující odborné úrovni a kvalitě, která naše zákazníky vždy uspokojuje. K naplnění stanovené politiky kvality se zavazujeme neustále zlepšovat systém managementu kvality. Politiku kvality se zavazujeme udržovat jako dostupnou a neustále udržovanou aktuální dokumentovanou informaci. Politiku kvality budeme neustále komunikovat se zaměstnanci organizace a relevantními zainteresovanými stranami s cílem jejího pochopení a aplikace plnění požadavků.

V Praze dne 22. 2. 2024




Mgr. Dalibor Mikeš
jednatel